

Algemene Voorwaarden

Algemeen

1. L-in-C is een eenmanszaak die tot doel heeft het geven van informatie, voorlichting en/of advies en het verlenen van diensten ten behoeve van cliënten en/of hun wettelijk vertegenwoordiger en/of hun mantelzorger. De eenmanszaak is gevestigd te Etten-Leur, kantoorhoudende te 4873 CA Etten-Leur, Withofstraat 18A en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 74763504.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door L-in-C aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden vanaf 15 mei 2019. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijke zijn overeengekomen.
3. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van art. 7:404 BW en art. 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door L-in-C, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mogen worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. L-in-C en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de 'geest van deze bepalingen'.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen
7. Indien L-in-C niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat L-in-C in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Overeenkomst van Opdracht

8. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever aan L-in-C de mondelinge of schriftelijke opdracht geeft om de desbetreffende diensten te verrichten. Zo nodig wordt de overeenkomst van opdracht schriftelijk bevestigd door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging door opdrachtgever en L-in-C
9. De opdrachtgever is verplicht alle feiten en omstandigheden te melden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan L-in-C verstrekte gegevens en informatie. Als de opdrachtgever niet zelf meer mag beslissen over financiële uitgaven of andere vermogensrechtelijke handelingen, dan moet dit schriftelijk gemeld worden aan L-in-C ook al is inschrijving daarvan in openbare registers gedaan.
10. L-in-C is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. L-in-C staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
11. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
12. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
13. De opdrachtgever heeft altijd het recht de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk gebeuren. L-in-C mag ook de opdracht opzeggen maar moet hierbij wel rekening houden met een redelijke opzegtermijn. De vergoeding voor de door L-in-C uitgevoerde werkzaamheden moet ook bij opzegging door de opdrachtgever worden voldaan.

Honorarium

14. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven zoals die door L-in-C periodiek zullen worden vastgesteld.
15. Over alle door L-in-C verrichte diensten is opdrachtgever BTW verschuldigd. BTW heffing geschiedt (conform het wettelijk vastgestelde percentage) zowel bij voorschotdeclaratie, tussentijdse declaratie, als bij einddeclaratie.

16. In beginsel zal maandelijks een tussentijdse declaratie worden verzonden. L-in-C is gerechtigd bij aanvang van de diensten van opdrachtgever betaling van een voorschot (terzake honorarium vermeerderd met BTW) te verlangen. Het voorschot wordt verrekend met de tussentijdse en/of einddeclaratie.

Betaling

17. Betaling van declaraties dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders is vermeld. Bij overschreiding van deze of anders overeengekomen termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke verpagingsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde opdrachtgever worden getroffen, komen de kosten vallende op de invordering voor rekening van de opdrachtgever.

18. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is L-in-C gerechtigd alle maatregelen te nemen die rechtens mogelijk en toegelaten zijn ter invordering van haar vordering(en) op opdrachtgever.

19. Alle (buiten) gerechtelijke kosten verband houdende met invordering van facturen zijn voor rekening van opdrachtgever, een en ander met een minimum van 15 % over het te incasseren bedrag.

Opschorting diensten

20. Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt of het verlangde voorschot niet heeft voldaan is L-in-C gerechtigd alle werkzaamheden voor opdrachtgever terstond op te schorten, zonder dat L-in-C daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat

Overmacht

21. L-in-C is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

22. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop L-in-C geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor L-in-C niet in staat is haar verplichtingen na te komen. L-in-C heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat L-in-C haar verbintenis had moeten nakomen.

23. L-in-C kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

24. Voorzoveel L-in-C ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is L-in-C gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid

25. Voor de door opdrachtgever in totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvoor L-in-C rechtens aansprakelijk is, heeft opdrachtgever recht op vergoeding indien L-in-C voor die schade enige dekking onder een verzekering geniet, maximaal tot een bedrag gelijk aan de door L-in-C te verkrijgen verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico van L-in-C onder die verzekering.

26. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan L-in-C onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is L-in-C voor de ontstane schade niet aansprakelijk.

27. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 7 lid 1 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van L-in-C jegens opdrachtgever beperkt tot enig feitelijk door opdrachtgever aangetoonde geleden directe schade echter tot maximaal het honorariumbedrag dat L-in-C voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar heeft ontvangen.

28. Tot de directe schade behoren in géén geval: bedrijfsschade, gevolgschade, gemiste besparingen, productieverlies, omzet- en/of winstderving evenmin als waardevermindering van producten.

29. L-in-C is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van virussen, niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door

programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur.

30. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 13 maanden nadat opdrachtgever ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij L-in-C te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt

Vrijwaring

31. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door L-in-C uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontlenen.

32. Opdrachtgever vrijwaart L-in-C en personen die niet direct of indirect aan L-in-C zijn verbonden (haar hulppersonen) tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die L-in-C ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

Toepasselijk recht en geschillenregeling

33. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van L-in-C is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft L-in-C het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Deze algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op www.l-in-c.nl

Mei 2019, L-in-C